

- (1) **Općenito**
- a) Uvjeti poslovanja vrijede za sve isporuke, usluge i ponude, pa ako se u pojedinom slučaju više i ne ukazuje posebno na njih. Izjavljujemo da ugovore zaključujemo isključivo na temelju predmetnih uvjeta poslovanja. Odstupanja, ograničenja, posebne potvrde i ostali pojedinačni dogovori pravovaljani su samo u pismenom obliku. To vrijedi i za ukidanje uvjeta pismenog oblika. Drukčiji uvjeti kupca, koje nismo izričito pismeno priznali, za nas nisu obvezujući, pa i onda ako tim uvjetima nismo izričito proturječili. Prihvaćanjem isporuke, tj. usluge bez ikakvih ograničenja kupac u svakom slučaju priznaje primjenu ovih uvjeta.
- (2) **Ponude / nalozi**
- a) Naše ponude nisu obvezujuće. Nalozi postaju za nas obvezujući tek kada ih pismeno potvrdimo. Uvjeti nabave kupca, koji eventualno odstupaju od naših uvjeta nabave, vrijede samo ako smo se s istima izričito pismeno suglasili. Točnost potvrda naloga treba provjeriti odmah po njihovom primitku; u slučaju neprihvatanja istih, potrebno ih je reklamirati pismenim putem u roku od tri dana.
- (3) **Uvjeti isporuke/ rokovi / termini**
- a) Isporuka se provodi od tvornice ili skladišta prodavatelja. Kupac snosi rizik i u slučaju franko isporuka. Ne pokrivamo osiguranje transporta. Za obračun su mjerodavne dimenzije i težine koje su utvrđene u našem Odjelu za otpremu. Informacije o vremenu isporuke načelno su neobvezujuće i uvijek ih treba smatrati okvirima, osim ako se prodavatelj izričito nije pismeno obvezao da će isporuku izvršiti u određenom roku ili do određenog dana.
- b) Kupac na temelju zakašnjele ili izostale isporuke nema pravo na naknadu štete. Ako kupac kasni s obvezom primopredaje ili krši ostale obveze suradnje, ovlašteni smo zatražiti nadoknadu time izazvane štete, posebno eventualnih dodatnih troškova. Zadržavamo pravo na ostala potraživanja.
- c) U slučaju smetnji izazvanih ratnim sukobima ili unutarnjim nemirima, štrajkova, prometnih prepreka, u slučaju zapljena upravnih tijela i sličnih slučajeva koji nisu u odgovornosti prodavatelja, neovisno o tome javljaju li se u Austriji, u zemlji podrijetla ili tranzitnoj zemlji, u tvrtki koja provodi isporuku ili kod poddoblavljača, tvrtka koja vrši isporuku ovlaštena je u cijelosti ili djelomično odstupiti od ugovora, a da kupac pritom nema pravo na naknadu štete ili pravo na dodatnu isporuku.
- d) Neovisno o aktualnoj proizvodnoj lokaciji dijela koji se nudi kupcu zadržavamo pravo da predmetne količine proizvodimo na nekoj drugoj lokaciji tvrtke Boxmark. Za promjene koje se, uvjetovane provedbom, pojave u vezi s carinskim režimom, Boxmark ne preuzima troškove.
- (4) **Pridržaj vlasništva**
- a) Roba ostaje naše vlasništvo sve do potpunog podmirenja uplate. U slučaju obrade s drugim stvarima koje nisu u našem vlasništvu, pripada nam suvlasništvo na novoj stvari, i to u mjeri vrijednosti robe s pridržajem vlasništva u odnosu na drugu obrađenu robu u trenutku obrade. Za novu stvar koja je nastala obradom vrijedi isto kao i za robu s pridržajem vlasništva u smislu ovih odredbi. Kupac smije robu s pridržajem vlasništva prodavati samo u sklopu uobičajene poslovne aktivnosti, po svojim normalnim uvjetima poslovanja, sve dok ne kasni s uplatama. Kupac je u slučaju daljnje prodaje robe s pridržajem vlasništva dužan dati nam točno ime/tvrtku i točnu adresu kupca te nam predati informacije i dokumentaciju potrebne za naplatu potraživanja. Za druge načine raspolaganja robom s pridržajem vlasništva nije ovlašten. Potraživanja kupca iz daljnje prodaje robe s pridržajem vlasništva već nam se sada ustupaju, neovisno o tome proda li se roba jednom ili više kupaca; u svakom smo trenutku ovlašteni obavijestiti trećeg dužnika o ovom ustupanju. Ako kupac robu s pridržajem vlasništva proda zajedno s drugom robom koja nam ne pripada, ustupanje potraživanja kupoprodajne cijene iz daljnje prodaje vrijedi samo u visini vrijednosti robe s pridržajem vlasništva u trenutku isporuke radi izvršenja daljnje prodaje. Ako se roba s pridržajem vlasništva nakon obrade, posebno nakon obrade s robom koja nam ne pripada, dalje prodaje, ustupanje vrijedi samo u visini vrijednosti robe s pridržajem vlasništva u trenutku obrade. O zapljeni ili drugom negativnom utjecaju trećih, kupac nas mora odmah obavijestiti.
- b) O potencijalnim pravima korištenja robe s pridržajem vlasništva od strane trećih odmah nas treba obavijestiti. Isto vrijedi za eventualne zahtjeve za pokretanje stečajnih postupaka, neovisno o tome je li zahtjev podnijelo samo poduzeće ili vjerovnik.
- (5) **Uvjeti plaćanja**
- a) Naši se računi plaćaju u korist prodavatelja odmah, bez odbitaka. Eventualan popust odobrava se samo ako je dogovoren ili je u pojedinom računu eksplicitno predviđen i ako su svi drugi računi u cijelosti plaćeni te ne postoje obveze niti na temelju mjenica.

- b) U slučaju kašnjenja uplate obračunavamo zatezne kamate u bankovnom postotku te sve s time povezane troškove. Ovime se ne mijenja pravo potraživanja dodatnih odšteta zbog kašnjenja. Posebno smo ovlašteni da prema svojoj procjeni ovlastimo odvjetnika i/ili tvrtku za naplatu koja će naplatiti naša potraživanja. U slučaju kašnjenja uplate kupac se obvezuje da će nam podmiriti sve troškove, naknade i gotovinske izdatke koje ćemo imati zbog ishođenja naplate naših potraživanja. U te troškove spadaju prije svega i vansudski troškovi, posebno odvjetnički troškovi u skladu s odvjetničkim tarifama i troškovi uključivanja tvrtke za naplatu potraživanja.
- c) Prijeboji, umanjenja uplate ili zadržavanje iznosa dozvoljeni su samo ako su potraživanja pravomoćno utvrđena.
- d) U slučaju nepoštivanja naših uvjeta plaćanja te kod okolnosti koje dovode u pitanje kreditnu vjerodostojnost kupca, sva naša potraživanja, bez obzira na eventualno odobrene odgode, dospijevaju odmah na naplatu. U tom slučaju možemo odstupiti od ugovora ili tražiti naknadu štete zbog njegovog neizvršenja.

(6) Garancije

- a) Kupac je dužan robu odmah nakon njezinog primitka pregledati u pogledu eventualnih nedostataka, pogrešnih isporuka i neispravnih količina. Reklamacije se podnose, neovisno o njihovoj vrsti, odmah nakon primitka robe, u slučaju skrivenih nedostataka nakon saznanja, u pismenom obliku. Ako se roba ne reklamira ili reklamacija nije pravodobna, roba se smatra odobrenom. Potraživanja s osnova garancije ili naknada štete te pravo na osporavanje ugovora na temelju zabune, a zbog nedostatka proizvoda, u tim su slučajevima isključena.
- b) Reklamirana roba mora nam stajati na raspolaganju. Roba s nedostatkom ne smije se dalje prodavati niti prerađivati ili obrađivati; u protivnom dolazi do gubitka prava s osnova garancije ili naknade štete, osim ako smo se prethodno s time pismeno suglasili. U slučaju opravdanih reklamacija zadržavamo pravo da garantna prava, po našem izboru, ispunimo poboljšanjem proizvoda, njegovom zamjenom ili smanjenjem cijene. Kupac uvijek mora dokazati da je nedostatak postojao u trenutku primopredaje. Zahtjevi za naknadu štete, neovisno o njihovoj vrsti i neovisno iz kojeg pravnog razloga se izvode, mogu se podnositi samo u slučaju teške krivnje prodavatelja (namjera, grubi nemar) i zbog izostanka ugovorom potvrđenih svojstava. Oštećenik je dužan dokazati postojanje grubog nemara, tj. namjere. Nadalje, ne preuzimamo jamstvo za izmaklu dobit ili za ostale imovinske štete kupca. Naše jamstvo u odnosu na treće izričito je isključeno. Ako nisu izričito pismeno priznati, zahtjevi za naknadu štete zastarijevaju u roku od 6 mjeseci od saznanja kupca za štetu i njezinog počinitelja, no, u svakom slučaju u roku od dvije godine nakon izvršenja usluge ili isporuke.

(7) Ograničenje jamstva

- a) Prodavatelj jamči u sklopu zakonskih propisa za štete izvan područja primjene Zakona o sigurnosti proizvoda samo ako mu se dokažu namjera ili grubi nemar. Jamstvo za blagi nemar, nadomjestak posljedičnih šteta i imovinske štete, gubitak na kamatama i štete iz potraživanja trećih u odnosu na kupca isključeni su.

**(8) Mjesto izvršenja /
sudska nadležnost,
primjenjivo pravo**

- a) Vrijedi austrijsko pravo uz isključenje prava kupnje UN-a. Mjesto izvršenja za sve ugovorne obveze, posebno za isporuku i plaćanje, za obje je strane Feldbach/Austrija. Mjesto nadležnog suda za sve sporove iz ovog ugovora te sadašnja i buduća potraživanja iz poslovnog odnosa je naše poslovno sjedište (Feldbach/Austrija). Neovisno o tome ovlašteni smo naša prava potraživati na sudu koji je općenito nadležan za kupca. Ako su pojedine odredbe ovih uvjeta poslovanja u cijelosti ili djelomično nevažeće ili to postanu, ostale odredbe ostaju u potpunosti na snazi. Na mjesto nevažeće klauzule stupa takva klauzula koja je na dozvoljen način najbliža njezinoj svrsi.